



ALGEMENE VOORWAARDEN

PEDICUREPRAKTIJK Nel Snoeks

Goudplaat 124 2134WK Hoofddorp

Pedicurepraktijk Nel Snoeks staat garant voor een professionele werkwijze. Deze werkwijze houdt rekening met onderstaande Algemene voorwaarden die in grote lijnen overeenkomt met de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Uiterlijke Verzorgingsbranche, AV CZ/90 december 2009, welke zijn gedeponereerd bij de Sociaal Economische Raad (SER) en per 1 januari 2010 van kracht is geworden.

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk Nel Snoeks en een cliënt waarop Pedicurepraktijk Nel Snoeks deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en Pedicurepraktijk Nel Snoeks aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.
3. Een overeenkomst komt eveneens tot stand nadat cliënt via het afsprakensysteem op de website van Pedicurepraktijk Nel Snoeks een behandeling heeft geboekt.

2. Diensten

1. Pedicurepraktijk Nel Snoeks staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst, dat de werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming is met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap én met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen volgens de richtlijnen van de H.A.M. (Hygiëne, Arbo en Milieu) en de branchecode, uitgegeven door het HBA.
2. Pedicurepraktijk Nel Snoeks licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Pedicurepraktijk Nel Snoeks vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

3. Pedicurepraktijk Nel Snoeks acht zich verplicht te werken volgens de geldende wet en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecode, uitgegeven door het HBA.
4. Pedicurepraktijk Nel Snoeks zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.
5. Pedicurepraktijk Nel Snoeks is gerechtigd om de werkzaamheden, ongeacht de reden, door derden te laten verrichten, mits de cliënt hiermee akkoord gaat. Is dit niet het geval, dan is de cliënt gerechtigd de afspraak zonder enige kosten te annuleren.
6. Pedicurepraktijk Nel Snoeks is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de reden, een behandeling of levering van producten te weigeren.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Pedicurepraktijk Nel Snoeks melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk Nel Snoeks daarvoor het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.
2. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicurepraktijk Nel Snoeks de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
3. Pedicurepraktijk Nel Snoeks zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt: “van overmacht is sprake als het gaat om abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden”.

4. Tarieven en betaling

1. Pedicurepraktijk Nel Snoeks vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Eventuele prijswijzigingen worden in de praktijkruimte en op de website tijdig kenbaar gemaakt.
2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

3. Indien er sprake is van facturering, dient deze, mits anders schriftelijk is overeengekomen, binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen volledig te zijn voldaan. Tot dan blijven de geleverde producten en goederen eigendom van Pedicurepraktijk Nel Snoeks
4. Bij een behandeling of reeks behandelingen kan Pedicurepraktijk Nel Snoeks, zonder opgave van redenen, de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van de totaalprijs.

5. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet voor de eerste behandeling Pedicurepraktijk Nel Snoeks van alle gegevens, welke voor Pedicurepraktijk Nel Snoeks relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening.
2. Pedicurepraktijk Nel Snoeks neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een beveiligd geautomatiseerd systeem, en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Pedicurepraktijk Nel Snoeks zal gegevens van de cliënt gebruiken binnen de eigen praktijk. Uitsluitend met instemming van de cliënt kan Pedicurepraktijk Nel Snoeks behandelgegevens ter beschikking stellen aan de huisarts of medisch specialist indien van toepassing.
4. Indien noodzakelijk, kan Pedicurepraktijk Nel Snoeks contact opnemen met de huisarts of medisch specialist voor overleg, tenzij cliënt op dat moment duidelijk aangeeft daar op tegen te zijn.
5. Eigen persoons- en behandelgegevens zijn ten allen tijde in te zien door de cliënt.

6. Geheimhouding

1. Pedicurepraktijk Nel Snoeks verplicht zich, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, tot geheimhouding van het medisch dossier en alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld aan Pedicurepraktijk Nel Snoeks. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicurepraktijk Nel Snoeks verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

1. Pedicurepraktijk Nel Snoeks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de cliënt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Pedicurepraktijk Nel Snoeks is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
3. Pedicurepraktijk Nel Snoeks is tegenover de cliënt aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Pedicurepraktijk Nel Snoeks of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.
4. De cliënt is tegenover Pedicurepraktijk Nel Snoeks aansprakelijk voor door pedicurepraktijk Nel Snoeks geleden schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over een product dan wel een klacht heeft over, of ten gevolge van, een behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk contact met Pedicurepraktijk Nel Snoeks opnemen, zodat deze adequaat kan handelen door eventuele vervanging van het product, een eventuele vervolgspraak of een doorverwijzing. Te lang wachten met de klacht kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de cliënt.
2. Pedicurepraktijk Nel Snoeks dient klachten afdoende te onderzoeken. Pedicurepraktijk Nel Snoeks zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

9. Geschillenregeling

Pedicurepraktijk Nel Snoeks is via ProVoet aangesloten bij De Geschillencommissie voor de uiterlijke verzorgingsbranche.

1. Geschillen tussen cliënt en Pedicurepraktijk Nel Snoeks over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Pedicurepraktijk Nel Snoeks aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Pedicurepraktijk Nel Snoeks heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij Pedicurepraktijk Nel Snoeks is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is Pedicurepraktijk Nel Snoeks aan deze keuze gebonden. Indien Pedicurepraktijk Nel Snoeks een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie, moet hij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Pedicurepraktijk Nel Snoeks dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement.
5. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

10. Garantie op producten

1. Pedicurepraktijk Nel Snoeks geeft de cliënt tot 8 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien:
 - De cliënt de adviezen van Pedicurepraktijk Nel Snoeks omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
 - De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
 - Het product

dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is. Dit uitsluitend te beoordelen door Pedicurepraktijk nel Snoeks zelf.

2. 11. Beschadiging en diefstal

1. Pedicurepraktijk Nel Snoeks heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Pedicurepraktijk Nel Snoeks meldt diefstal altijd en zonder enige uitzondering bij de politie.

12. Gedrag

1. De cliënt behoort zich in- en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Huisdieren zijn in de behandelruimten niet toegestaan. In het hele pand geldt een rookverbod.
2. De behandelruimten zijn uitsluitend toegankelijk na toestemming van pedicurepraktijk Nel Snoeks.
3. Indien een cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk Nel Snoeks het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren of te ontzeggen, zonder opgaaf van redenen.

13. Nakomingsgarantie

1. ProVoet (de brancheorganisatie waar Pedicurepraktijk Nel Snoeks (bij is aangesloten) staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
2. Tot maximaal een bedrag van € 7500,00 per bindend advies, wordt dit bedrag door ANBOS, ANKO of ProVoet aan de cliënt uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 7500,00 per bindend advies, wordt de cliënt dit bedrag uitgekeerd en voor het meerder wordt de cliënt aangeboden zijn vordering aan ANBOS, ANKO of ProVoet over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam de betaling daarvan in recht zal vragen ter voldoening aan de cliënt.
3. ANBOS, ANKO of ProVoet verschaffen geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de cliënt is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is: - Aan het lid is surseance van betaling verleend. - Het lid is failliet verklaard. - De bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze

situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan ANBOS, ANKO of ProVoet aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk beëindigd zijn.

14. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk Nel Snoeks en de cliënt is, voor zover deze algemene voorwaarden niet voorziet, het Nederlandse recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Uitsluitend de rechter van de arrondissementsrechtbank waar Hoofddorp onder valt en De Geschillencommissie is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Tel. 023-5632317

ook 's avonds en in het weekend bereikbaar

Algemene voorwaarden

K.v.K. Nr. 34068571



Naar de kassa

- [Naar boven scrollen](#)