



Algemene Voorwaarden en Privacy statement

van Medisch Pedicure Hoofddorp

Versie 1.1 1-4-2018

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die geregistreerd is bij het CVAE als bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken, en zich heeft aangesloten bij ProVoet, en actief is in de uiterlijke verzorgingsbranche, hierna te noemen Medisch Pedicure Hoofddorp

CVAE: Centrum voor Ambachtseconomie

ProVoet: Landelijke Organisatie voor de Voetverzorging ProVoet te Veenendaal

Cliënt: de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van een aangesloten ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche

Overeenkomst: de overeenkomst voor een behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van de uiterlijke verzorging

Uiterlijke verzorgingsbranche:

Voetverzorgingsbedrijf: het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de voet, voethuid en nagels, mede uit oogpunt van voorkoming van voetklachten

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging

Branchecodes:

De code van het voetverzorgingsbedrijf respectievelijk de 'Code van het voetverzorgingsbedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Medisch Pedicure Hoofddorp en op alle met Medisch Pedicure Hoofddorp aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling dan wel het boeken van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.

2.3 Indien de cliënt verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Medisch Pedicure Hoofddorp is ingestemd.

2.4 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.5 Medisch Pedicure Hoofddorp behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.6 Medisch Pedicure Hoofddorp is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

Artikel 3. Verplichtingen van de ondernemer

3.1 Medisch Pedicure Hoofddorp zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap uitvoeren met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Medisch Pedicure Hoofddorp zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling

3.3. Medisch Pedicure Hoofddorp licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling.

3.4 De ondernemer vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

3.5 De ondernemer wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de geldende branchecode gepubliceerd door het CVAE

3.6 De ondernemer zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.

Artikel 4. Verplichtingen van de cliënt

4.1 De cliënt dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.

4.2 De cliënt heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

Artikel 5. Het boeken van een behandeling en annuleringsvoorwaarden

5.1 Het boeken van een behandeling

Behandelingen kunnen online via medischpedicurehoofddorp.nl of telefonisch worden geboekt. Behandelingen geschieden uitsluitend op afspraak en na bevestiging per e-mail door Medisch Pedicure Hoofddorp.

5.2 Behandeldingsduur

De in het boekingsstelsel vermelde behandelingsduur is een richtlijn. Medisch Pedicure Hoofddorp behoudt zich het recht de afgesproken behandeling in minder dan de geboekte tijd uit te voeren. Voor behandelingen die langer duren dan de afgesproken duur kan in overleg met de cliënt worden verlengd al dan niet tegen betaling van een meerprijs om te behandeling naar tevredenheid te kunnen afronden.

5.3 Annulering door cliënt

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan Medisch Pedicure Hoofddorp melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Medisch Pedicure Hoofddorp het no-show tarief in rekening brengen.

5.4 Annulering door Medisch Pedicure Hoofddorp

Medisch Pedicure Hoofddorp moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaand aan de afspraak aan de cliënt melden, zonder daarbij zich te verplichten tot het geven van uitleg.

5.5 Tijdig aanwezig zijn voor de behandeling

De cliënt dient vijf minuten voor aanvang van de behandeling aanwezig te zijn in de salon. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert, mag Medisch Pedicure Hoofddorp de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd arriveert in de salon kan Medisch Pedicure Hoofddorp de afspraak annuleren en het gehele afgesproken bedrag berekenen. Medisch Pedicure Hoofddorp stuurt u 1 dag voor de behandeling een gratis email om u aan de afspraak te herinneren.

5.6 Overmacht

Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van de onder artikel 4.2 t/m 4.4 genoemde voorwaarden indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Medisch Pedicure Hoofddorp of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Medisch Pedicure Hoofddorp of cliënt niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 6. Betaling en tarifiering

6.1 Medisch Pedicure Hoofddorp vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten in de salon en de website medischpedicurehoofddorp.nl.

6.2 Prijzen gepubliceerd op medischpedicurehoofddorp.nl ten tijde van behandeling zijn leidend.

6.3 De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

6.4 Medisch Pedicure Hoofddorp behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien zij dit nodig acht. Prijswijzigingen worden kenbaar gemaakt op de website medischpedicurehoofddorp.nl.

6.5 Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De op deze website vermelde acties en aanbiedingen gelden uitsluitend voor klanten die de praktijk persoonlijk bezoeken. Een actie of aanbieding kan tussentijds beëindigd of gewijzigd worden.

6.6 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Dit kan met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel geschieden, dit omvat ook bijschrijvingen van het verschuldigde bedrag op een door Medisch Pedicure Hoofddorp aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van de door banken erkende vormen van elektronisch betalen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

6.7 Daarnaast biedt Medisch Pedicure Hoofddorp de mogelijkheid per PIN te betalen tegen betaling van €1 aan bankkosten.

6.8 Uitsluitend na overleg met Medisch Pedicure Hoofddorp is betaling met factuur binnen 8 dagen op rekening mogelijk.

6.9 Bij een reeks behandelingen kan Medisch Pedicure Hoofddorp de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van totaalprijs zal na voltooiing van een enkele of de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

6.10 Een no-show factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen

6.11 Na 8 weken vervalt het vervolg tarief van een voetbehandeling. Indien de voeten niet binnen de gestelde duur in goede conditie gebracht kunnen worden kan het zijn dat er een vervolgbehandeling moet worden ingepland en/of een meerprijs wordt gerekend om de voeten in conditie te krijgen.

6.12 Indien er meerdere behandelingen nodig zijn wordt er vooraf een behandelplan inclusief prijsopgave opgesteld ter goedkeuring.

6.13 Bij een risico en/of diabetische voet wordt er altijd een intake en voetonderzoek gedaan.

6.14 Cadeaubonnen geven uitsluitend recht op een behandeling zoals vermeld op de cadeaubond. Het bij aanschaf gepubliceerde tarief op medischpedicurehoofddorp.nl is van toepassing. Er wordt geen restitutie verleend. De bon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of producten. De bon is geldig tot 1 jaar na de afgifte datum. Alleen bonnen die door ons kassasysteem zijn geregistreerd zijn geldig. Het kopiëren, wijzigen of doorverkopen van de cadeaubon is verboden. Bij het vermoeden van fraude of misbruik wordt direct aangifte gedaan. Verlies of diefstal gaarne zo spoedig mogelijk melden aan info@medischpedicurehoofddorp.nl.

Artikel 7. Persoonsgegevens & privacy

Medisch Pedicure Hoofddorp Medisch Pedicure Hoofddorp, gevestigd aan Lemenburg 30 2135 DW Hoofddorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.medischpedicurehoofddorp.nl>, Lemenburg 30, 2135 DW Hoofddorp, +31 6 4201 5245

Persoonsgegevens die wij verwerken

Medisch Pedicure Hoofddorp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Medisch Pedicure Hoofddorp verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via pedicurebmg2@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Medisch Pedicure Hoofddorp verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Medisch Pedicure Hoofddorp verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Medisch Pedicure Hoofddorp neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Medisch Pedicure Hoofddorp) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Medisch Pedicure Hoofddorp bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
persoonsgegevens	7 jaar	Wettelijke verplichting belastingwet
Personalia	7 jaar	Wettelijke verplichting belastingwet
Adres	7 jaar	Wettelijke verplichting belastingwet
Telefoonnummer	7 jaar	Wettelijke verplichting belastingwet
E-mailadres	7 jaar	Wettelijke verplichting belastingwet

Delen van persoonsgegevens met derden

Medisch Pedicure Hoofddorp verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Medisch Pedicure Hoofddorp gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Medisch Pedicure Hoofddorp en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar pedicurebmg2@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Medisch Pedicure Hoofddorp wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Medisch Pedicure Hoofddorp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via pedicurebmg2@gmail.com

Artikel 8. Geheimhouding

Medisch Pedicure Hoofddorp is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medisch Pedicure Hoofddorp verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Medisch Pedicure Hoofddorp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Medisch Pedicure Hoofddorp is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

9.2 Medisch Pedicure Hoofddorp is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 10. Garantie & Retourneren

10.1 Medisch Pedicure Hoofddorp geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

De cliënt verwijtbaar aanwijzingen voor nazorg niet heeft opgevolgd.

Zonder overleg wijzigingen en/of beschadigingen heeft aangebracht aan de geleverde dienst en of product.

De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of de schriftelijke en/of mondelinge aanwijzingen van Medisch Pedicure Hoofddorp heeft gebruikt.

10.2 Artikelen kunnen binnen 8 dagen worden geruild tegen korting op een behandeling of een ander soortgelijk artikel.

10.3 Eenmaal geopende verpakkingen worden niet teruggenomen.

Artikel 11. Beschadiging & diefstal

Medisch Pedicure Hoofddorp heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Medisch Pedicure Hoofddorp meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 12. Klachten

12.1 Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk of telefonisch bij Medisch Pedicure Hoofddorp in te dienen.

Medisch Pedicure Hoofddorp dient klachten afdoende te onderzoeken. Medisch Pedicure Hoofddorp zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden gevegd.

12.2 Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche. Medisch Pedicure Hoofddorp verstrekt in dat geval informatie over de geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche aan de cliënt.

Artikel 13. Geschillenregeling

13.1 Geschillen tussen cliënt en Medisch Pedicure Hoofddorp over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Medisch Pedicure Hoofddorp aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag www.degeschillencommissie.nl

13.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Medisch Pedicure Hoofddorp heeft ingediend.

13.3 Nadat de klacht bij Medisch Pedicure Hoofddorp is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

13.4 Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is Medisch Pedicure Hoofddorp aan deze keuze gebonden. Indien Medisch Pedicure Hoofddorp een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Medisch Pedicure Hoofddorp dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden volgens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

13.6 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 14. Huishoudelijk informatie en Behoorlijk gedrag

14.1 De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medisch Pedicure Hoofddorp het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen.

14.2 Om de rust tijdens een behandeling te bewaren is de praktijk telefonisch niet (altijd) bereikbaar. Indien u een voicemail achterlaat bel ik u zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 24 uur.

14.3 Om de voor u gereserveerde tijd optimaal te gebruiken, adviseer ik u om op tijd te komen. Er is een overdekte, niet verwarmde wachtruimte aanwezig, mocht u iets eerder zijn.

Artikel 15. Recht

Op elke overeenkomst tussen Medisch Pedicure Hoofddorp en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden in een andere taal, is de Nederlandse versie daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.